



MANUÁL PRO POSKYTOVATELE AKTIVIT v režimu amVOUCHER



OBSAH

- CO JE AKTIVNÍ MĚSTO	3
- REŽIMY AKTIVNÍHO MĚSTA	4
- AKTIVNÍ MĚSTO – VOUCHER READER	5
- REGISTRACE	6
- STAŽENÍ A INSTALACE	7
- PRVNÍ SPUŠTĚNÍ A PŘIHLÁŠENÍ	8
- PLATBA VOUCHEREM	9
- KROK 1: ZADEJTE CELKOVOU HODNOTU NÁKUPU	10
- KROK 2: NAČTENÍ VOUCHERU	11
- KROK 2: NAČTENÍ VOUCHERU	12
- KROK 3: KONTROLA PLATNOSTI A ÚHRADA	13
- KROK 4: DOPLACENÍ ZBÝVAJÍCÍ CENY NÁKUPU	14
- PŘEHLED TRANSAKČÍ	15
- STORNO TRANSAKCE	16
- UŽIVATELSKÝ PROFIL	17
- ADMINISTRACE	18
- FUNKCIONALITY ADMINISTRACE	19
- TRANSAKCE	20
- KONTAKTY	21



CO JE AKTIVNÍ MĚSTO

On-line systém virtuálních poukázek, které radnice poskytují svým občanům a které lze uplatnit v partnerské síti na předem definovaný účel.

- registrace uživatelů, příjem žádostí i distribuce poukázek probíhají on-line
- nákup aktivit je realizován elektronicky nebo prostřednictvím QR kódů
- na základě těchto evidovaných transakcí jsou zapojeným poskytovatelům služeb/zboží uplatněné poukázky propláceny na jejich bankovní účet



REŽIMY AKTIVNÍHO MĚSTA

Aktivní město je moderní nástroj, který lze využít v celé řadě projektů. Podle zaměření konkrétního projektu lze Aktivní město nasadit ve dvou odlišných režimech:



amKREDIT

Výsledkem žádosti občana o příspěvek je kredit na jeho virtuálním kontě v rámci uživatelského účtu. Konkrétní aktivitu si posléze vybírá z nabídky našich poskytovatelů přímo na portálu Aktivní město, podobně jako na e-shopu, a platbu hradí ze svého kreditu. Tento režim je vhodný pro sportovní oddíly, prázdninové tábory nebo zájmově-umělecké kroužky. Tedy tam, kde zapojení poskytovatelé mohou dopředu připravit seznam svých aktivit včetně detailního popisu.



amVOUCHER

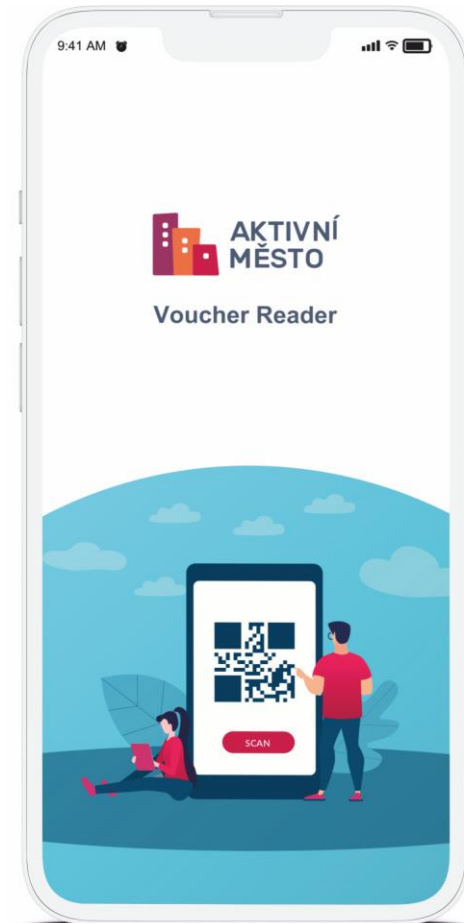
Výsledkem žádosti je v tomto případě elektronická poukázka ve formě PDF souboru s unikátním QR kódem. Tu lze vytištěnou nebo v mobilu ad-hoc uplatnit za definované zboží nebo služby u smluvních prodejců. Tento režim se hodí pro příspěvky na nákup školních pomůcek, plavenek nebo vstupenek na kulturní představení. Mimo jiné může sloužit jako efektivní nástroj podpory lokálních obchodníků.

AKTIVNÍ MĚSTO – VOUCHER READER

Mobilní aplikace určená pro poskytovatele zapojené do informačního systému Aktivní město, kteří přijímají příspěvky distribuované prostřednictvím amVoucherů.

Aplikace pomocí fotoaparátu načítá QR kód z voucheru, který předkládá uživatel v rámci fyzického nákupu na pokladně.

Ověří jeho platnost a provede „platbu“. Transakci, v rámci které se převedou prostředky z účtu uživatele směrem k poskytovateli.



REGISTRACE

Abyste mohli nabízet své produkty na platformě Aktivní město, je potřeba se nejprve zaregistrovat.

Registrace se provádí on-line na adrese <https://moje.aktivnimesto.cz/registrace/poskytovatel>

Po úspěšné registraci obdržíte do e-mailu přístupové údaje (login + heslo). Ty slouží k přístupu do administrace a rovněž k aktivaci mobilní aplikace **Aktivní město - voucher reader**.

The screenshot shows the 'Registrace poskytovatele' (Provider Registration) page. At the top, there's a header with the 'AKTIVNÍ MĚSTO' logo and navigation links for 'Přihlášení' and 'Registrace'. The main heading is 'Registrace poskytovatele'. Below it, there's a brief introduction in Czech: 'Jste organizací/ústelem, která nabízí sportovní, vzdělávací či kulturní aktivity a chcete se stát součástí nové služby? Zaregistrujte se do systému Aktivní město! Vyplňte údaje o vaší organizaci/ústele, poté zpracovně přihládkou jsou poovně. Po úspěšné registraci obdržíte e-mail s přístupovými údaji do systému a s dalšími pokyny.' An illustration of a person at a desk with a laptop is on the right.

The registration form includes the following fields:

- Údaje o poskytovateli** (Provider Information):
 - Název organizace (organizace) *
 - Stavová příslušnost *
 - Právní forma (dropdown: Obec, obecní územní část, Regionální příslušnost)
 - IČO *
 - Web
 - Číslo účtu * (with fields for bank name, account number, and branch)
 - Kontaktní osoba *
 - Telefon *
 - E-mail *
- Sídlo** (Address):
 - Název pro upřesnění
 - Adresa *

Below the form are buttons for 'Registruji se jako poskytovatel' and 'Návrh účtu'. A 'Registruji se jako poskytovatel' button is also present at the bottom of the form area.

The footer contains contact information for 'Up Deská republika s.r.o.', a 'RYCHLÁ NAVIGACE' section with links to 'Pomůcky používání portálu' and 'Ověření osobních údajů', and a 'MŮJ PROFIL' section with links to 'Registrace' and 'Přihlášení'. Social media icons for Facebook and Twitter are also present.

STAŽENÍ A INSTALACE

Aplikace **Aktivní město – voucher reader** je dostupná na Google Play nebo App Store.

V závislosti na typu Vašeho telefonu si ji standardním způsobem stáhněte a nainstalujte.

QR kódy v rámečku Vás nasměrují přímo k aplikaci.

Pozn: pokud Váš telefon nemá přístup na uvedené story (např. některé modely Huawei), nelze na něj bohužel mobilní aplikaci nainstalovat.



PRVNÍ SPUŠTĚNÍ A PŘIHLÁŠENÍ

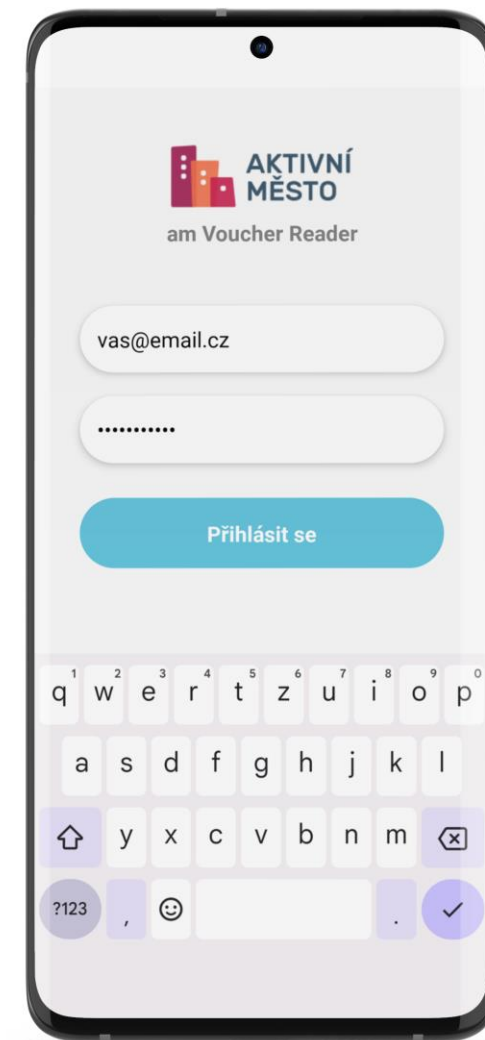
Při prvním spuštění aplikace zadejte login a heslo Vaší organizace, který jste získali při registraci.

Pokud máte více pokladen nebo poboček, každá instalace by měla být vybavena unikátním loginem. To umožní později identifikovat, která pokladna načetla který voucher (kde přesně došlo k platbě).

Tyto loginy mohou mít různou míru práv (*admin pokladny, pobočky či partnera*) a lze je zřídit v administraci nebo Vám je založíme my.

Kontaktujte nás prosím na:

karolina.kocincova@upcz.cz / +420 605 957 635



PLATBA VOUCHEREM

Aplikaci máme zaktivovanou a můžou přijít první zákazníci.

Nakupují standardním způsobem, u pokladny oznámí, že hodlají „zaplatit voucherem“. Ohání se QR kódem na vytištěném PDF, nebo jen tak staženým do mobilu.

My bereme do ruky aplikaci...

The image shows a voucher PDF and its mobile app view. The PDF is for 'AKTIVNÍ MĚSTO' and has a value of 200 Kč. The mobile app view shows a QR code and voucher details for a 2,000 Kč voucher.

AKTIVNÍ MĚSTO

VOUCHER AM000-0000000001

hodnota: **200 Kč**
platnost: 13.09.2021 - 31.12.2021

příspěvek: Olomouc pro sport a volný čas
aktivní město: Statutární město Olomouc

uživatel: František Ukázka
datum narození: 04.02.2005
adresa: Horní náměstí 1, Olomouc

Tento voucher si prosím vytiskněte nebo uložte do Vašeho mobilního zařízení.

Up Operátorem systému je
Up Česká republika, s.r.o.
Zelený pruh 1560/99 | 140 00 Praha 4
iČO: 69193071 | DIČ: CZ69193071
tel.: 241 043 230
www.aktivnimesto.cz

VOUCHER. AM000-3120294110
hodnota: **2 000 Kč**
částka k uplatnění: 50 Kč - 2 000 Kč
platnost: 01.07.2022 - 30.04.2024

příspěvek: DEMO příspěvek - Aktivní senior
aktivní město: Demo Aktivní město

uživatel: Holpuch Demo
datum narození: 06.05.1972
adresa: Zelený pruh 1560/99,
Praha, 14000

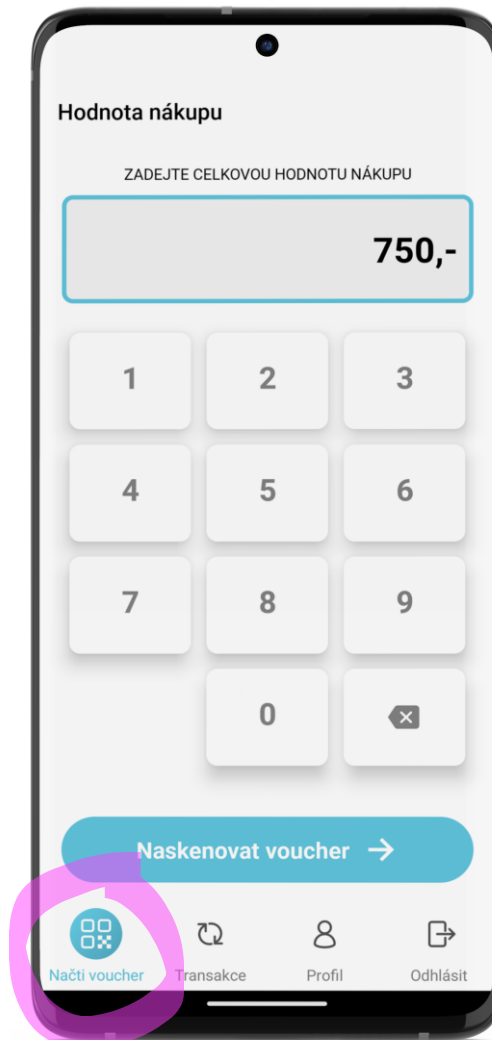
KROK 1: ZADEJTE CELKOVOU HODNOTU NÁKUPU

Ve spodním menu aplikace klikneme na *Načíst voucher*. Je to taky první obrazovka, která se zobrazí po spuštění aktivované aplikace.

Do formuláře zadejte celkovou hodnotu nákupu. Tedy částku, jakou by uživatel normálně zaplatil na pokladně za vstupenky nebo další služby, které si vybral.

Může platit i za svoje vnučata nebo parťáky, které bere s sebou, tohle pravidla příspěvků umožňují.

Pokračujeme přes tlačítko *Naskenovat voucher*.

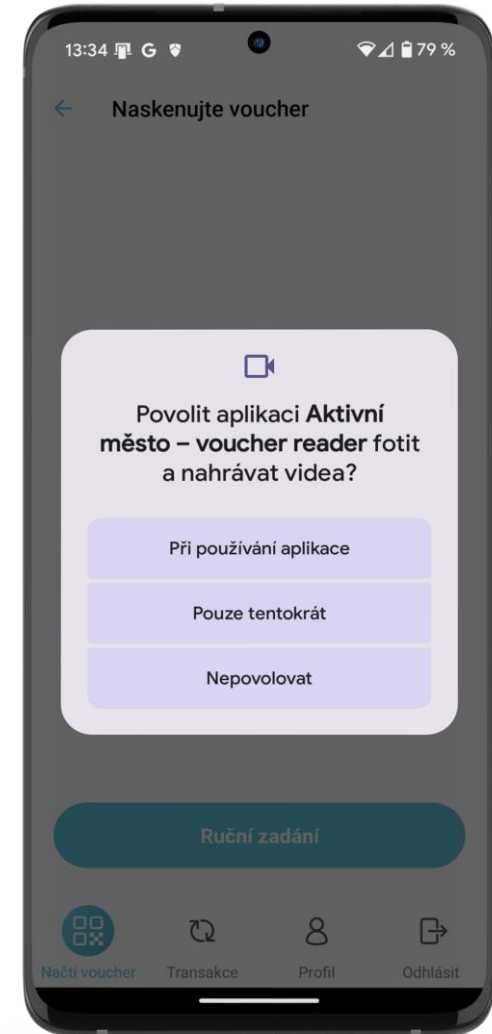


KROK 2: NAČTENÍ VOUCHERU

Pokud jste tu po instalaci úplně poprvé, bude po Vás systém chtít pro aplikaci odsouhlasit povolení fotit a nahrávat.

Stačí, když jí to umožníte pouze při používání aplikace.

Bez tohoto souhlasu by aplikace nemohla využít fotoaparát a QR kódy by nebylo možné načíst.



KROK 2: NAČTENÍ VOUCHERU

Otevře se hledáček fotoaparátu, kterým namíříte na QR kód na voucheru.

Aplikace by měla voucher „poznat“. Pokud nejde QR kód načíst, můžete jeho číslo (ve formátu á-la AM000-3120294110) zadat ručně.

K tomu slouží tlačítko *Ruční zadání*. Jde ale o řešení pro případ nouze a bude dobré nás kontaktovat, abychom problém vyřešili.



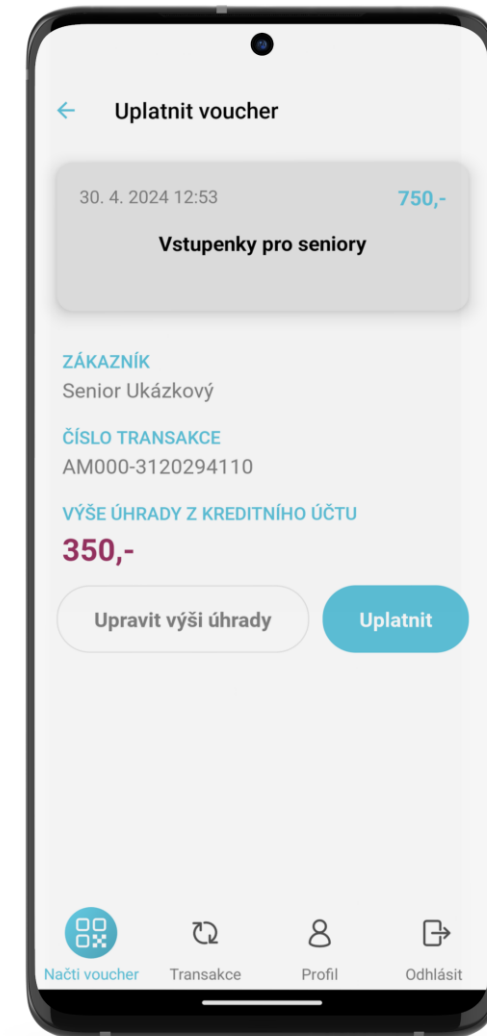
KROK 3: KONTROLA PLATNOSTI A ÚHRADA

Systém hned po načtení ověřil, jestli je voucher platný, kolik na něm zbývá nevyčerpaných prostředků a v závislosti na zadané ceně nákupu navrhuje částku, která se má voucherem uhradit.

Pokud by si uživatel přál strhnout míň a o to víc doplatit, můžete částku upravit ručně.

Na náhledu jsme zadali hodnotu nákupu 750 Kč. Uživatel ale už má na kontě pouze 350 Kč. Ty aplikace navrhuje použít.

Stisknutím tlačítka *Uplatnit* realizujete celou transakci.



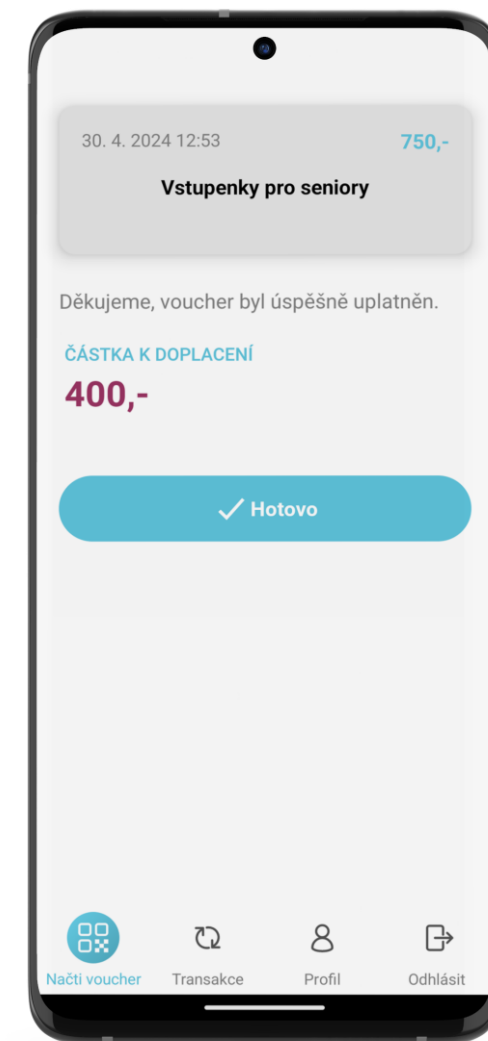
KROK 4: DOPLACENÍ ZBÝVAJÍCÍ CENY NÁKUPU

V případě, že se voucherem cena nákupu nepokryla celá, je potřeba zbytek doplatit v hotovosti, případně kartou.

Výši částky k doplacení vidíte na obrazovce aplikace.

V naší ukázce jsme zadali hodnotu nákupu 750 Kč. Uživatel ale už má na kontě pouze 350 Kč, které jsme uplatnili. Rozdíl (400 Kč) aplikace indikuje k doplacení.

Stisknutím tlačítka *Hotovo* realizujete celou transakci.

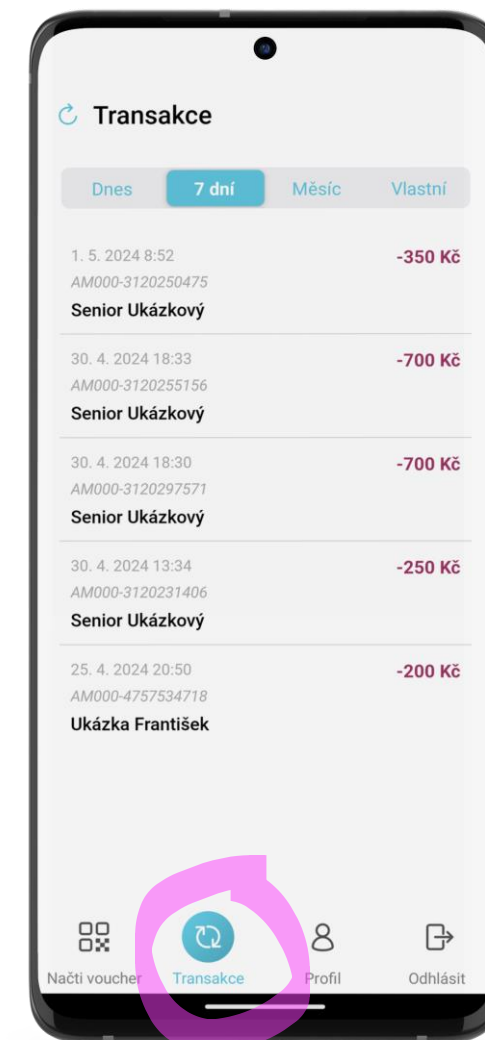


PŘEHLED TRANSAKČÍ

Všechny realizované transakce se ukládají a jsou v aplikaci dostupné.

Podle Vaší role vidíte přehled transakcí provedených na Vaší pokladně, pobočce nebo v rámci celé organizace. Většinou je ale na každou instalaci samostatný login s úrovní práv *admin pokladny*, takže vidíte právě ty transakce, které se realizovaly pod Vaším účtem.

Pomocí menu v horní části obrazovky je můžete nejrůznějším způsobem filtrovat, kliknutím na transakci se zobrazí její detail.



STORNO TRANSAKCE

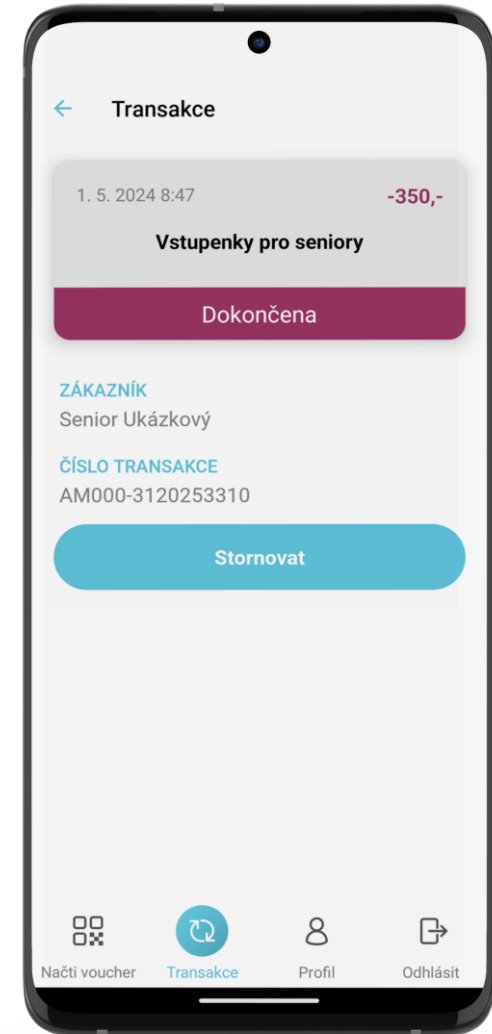
Stane se, že si zákazník koupí vstupenku na bazén a bezprostředně po zaplacení zjistí, že si zapomněl plavky. Patrně bude „žadonit“ o vrácení vstupného.

Pro tyto situace systém umožňuje právě provedenou transakci stornovat. Otevřete její detail a využijete tlačítko *Stornovat*.

Jde ale o nástroj pro opravdu nestandardní události. S ohledem na jejich povahu je možné storno provést pouze do 15 minut od uzavření transakce.

Po uplynutí této lhůty už tlačítko *Stornovat* v detailu transakce nenajdete.

Storna transakcí po uplynutí 15minutové lhůty je potřeba řešit individuálně. Obracejte se prosím na karolina.kocincova@upcz.cz / +420 605 957 635

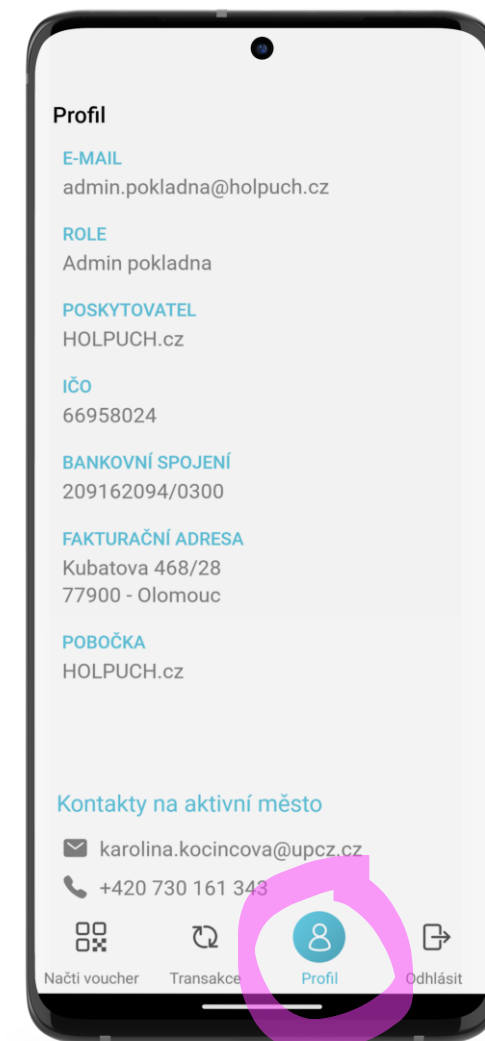


UŽIVATELSKÝ PROFIL

V záložce Profil najdete všechny důležité informace o Vás, Vaší organizaci a detailech Vašeho účtu.

Dole je potom uvedený kontakt na koordinátorku programu Aktivní město, která nabízí uživatelskou podporu pro práci s aplikací.

karolina.kocincova@upcz.cz / +420 605 957 635

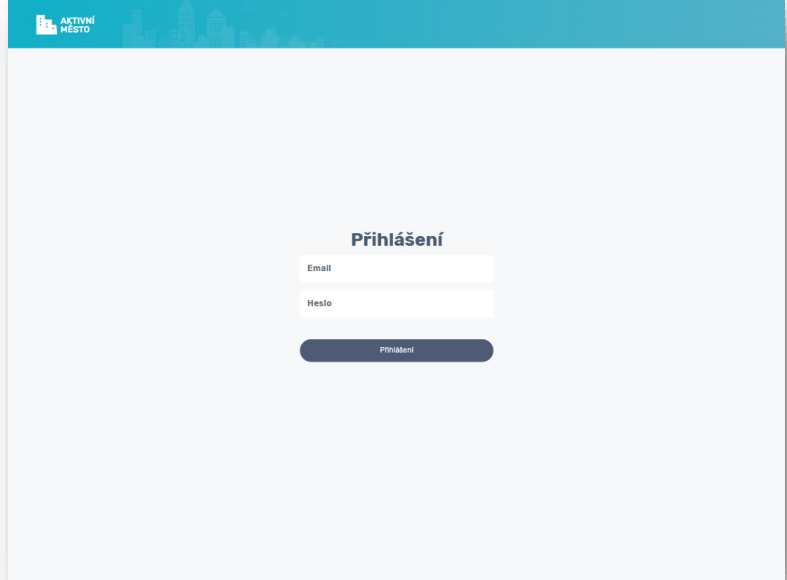


ADMINISTRACE

Aplikace **Aktivní město – voucher reader** slouží k operativnímu práci na pokladně.

Rozsáhlejší kolekci funkcionalit nabízí administrace, což je webový on-line nástroj, který naleznete na adrese <https://admin.aktivnimesto.cz>

Pro přihlášení je potřeba zadat login a heslo. Stejné údaje, jako jsme vkládali do aplikace při její aktivaci.



The screenshot shows a web interface for the 'Aktivní město' application. At the top, there is a teal header with the logo 'AKTIVNÍ MĚSTO'. Below the header, the main content area is light gray and contains a login form titled 'Přihlášení'. The form has two input fields: 'Email' and 'Heslo', and a dark blue button labeled 'Přihlášení'.

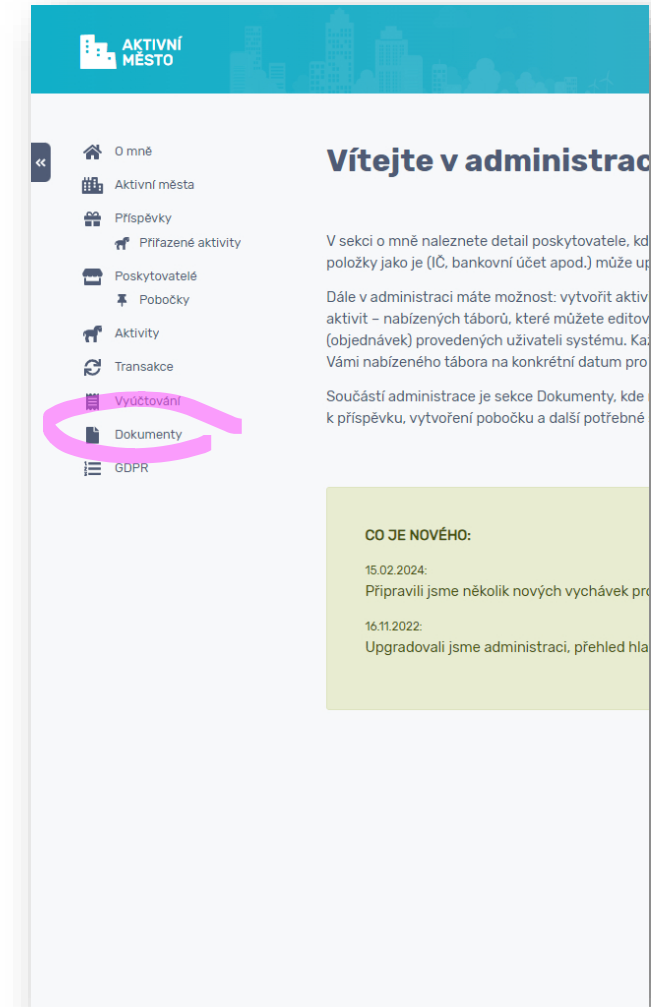
FUNKCIONALITY ADMINISTRACE

Rozhraní administrace se může lišit v závislosti na tom, jaká je Vaše role. Na náhledu vidíme nabídku pro *admina partnera*.

Tato úroveň oprávnění Vám umožňuje měnit údaje o Vaší organizaci, vytvářet další přístupy nebo upravovat detaily Vašich aktivit.

Uživatele s nižší rolí (admin pobočky, admin poklady) vidí v levém menu pouze omezenou nabídku.

Funkcionalita, která je dostupná všem a kterou využijeme při každodenní práci, jsou *Transakce*.



TRANSAKCE

V záložce Transakce najdete seznam všech transakcí uplatněných na Vašich pobočkách.

V případě, že potřebujete provést kontrolu přijatých transakcí nebo doložit přehled realizovaných plateb, můžete vpravo dole kliknutím na tlačítko *Denní export*.

Vygeneruje souhrnný dokument - export všech transakcí za příslušný den ve formátu MS Excel.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
			Částka	Částka				
			(stornovaná)					
Id	Osoba	Číslo vouchery	Částka		Pobočka	Pokladna	Datum	Aktivní město
3377639	Senior Ukázkový	AM000-3120207499	350		HOLPUCH.cz	HOLPUCH.cz Admin pokladna	01.05.2024	Demo Aktivní mě
3377638	Senior Ukázkový	AM000-3120253310	-350		350 HOLPUCH.cz	HOLPUCH.cz Admin pokladna	01.05.2024	Demo Aktivní mě
			0					

AKTIVNÍ MĚSTO Admin partner HOLPUCH.cz
Login: admin.partner@holpuch.cz Role: Administrátor partnera

Transakce

Všechny Odstarané

Zadejte text...

Označit vše Celkem záznamů: 2

17 - Neseřazeno -

Senior Ukázkový
AM000-3120207499

Stav: Storno Nabítl: 350 Kč
Poskytovatel: HOLPUCH.cz Datum: 1. 5. 2024 8:49
Aktivní město: Demo Aktivní město
Příspěvek: DEMO příspěvek - Aktivní senior

Senior Ukázkový
AM000-3120253310

Stav: Dokončena Čerpání: -350 Kč
Aktivita: Vstupenky pro seniory Datum: 1. 5. 2024 8:47
Poskytovatel: HOLPUCH.cz
Aktivní město: Demo Aktivní město

Označit vše **Export XLS**

Velikost stránky 25 Celkem záznamů: 2

Potvrdit transakci Uplatnit vouchery **Denní export**

KONTAKTY



Karolína Kocincová

Project Coordinator

karolina.kocincova@upcz.cz / +420 605 957 635

Up Česká republika, s.r.o.

Zelený pruh 1560/99

140 00 Praha 4

Česká republika

www.upcz.cz

info@upcz.cz

241 043 111